

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящая оферта (далее — «Оферта») — предложение Индивидуального предпринимателя Замалиева Аделя Рамилевича, ОГРНИП 318169000144657, ИНН 165921317435, осуществляющего предпринимательскую деятельность под коммерческим обозначением «Школа английского языка A-Z school» (далее — «Исполнитель»), (далее — «Клуб») любому физическому лицу старше 18 лет (далее – «Заказчик»), являющемуся законным представителем несовершеннолетнего ребенка (далее — «Посетитель»), заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных ниже (далее — «Договор»).

Оплачивая услуги в порядке, установленном Договором, Заказчик производит полный и безоговорочный акцепт (принятие) Оферты. Договор считается заключенным с даты акцепта, под которой понимается дата зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он:

* Полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, Правилами Клуба и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений.

* Является законным представителем Посетителя и имеет все необходимые права для заключения Договора.

* Дает согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Посетителя, а также на получение информационных и рекламных рассылок, в порядке, определенном разделом 7 настоящей Оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1. Термины и определения

1.1. В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины имеют следующие значения:

- **Заказчик** — физическое лицо старше 18 лет, являющееся родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего ребенка.
- **Посетитель** — несовершеннолетний ребенок Заказчика, получатель услуги.
- **Клуб** — «Школа английского языка A-Z school».
- **Сайт** — a-z-school.ru, включая все поддомены и страницы.
- **Занятие** — занятие английского языка, проводимое Исполнителем.
- **Абонемент** — право на посещение фиксированного количества Занятий.
- **Правила Клуба** — правила оказания услуг, размещенные на Сайте и являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.2. Описания Занятий и действующие тарифы указаны на Сайте Клуба a-z-school.ru.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в рамках дополнительной программы «Английский язык» для несовершеннолетнего ребенка Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги.
- 2.2. Количество посещений занятий, а также иные условия оказания услуг, определяются Правилами «Школы английского языка A-Z school» (Приложение №1) и выбранным Заказчиком вариантом абонемента. Занятия проводятся по установленному Исполнителем расписанию и месту оказания услуг («Клуб»). С правилами, местом оказания услуг и расписанием Исполнителя Заказчик ознакомлен и согласен.
- 2.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными и одинаково обязательными для всех Заказчиков.
- 2.4. Непосредственным получателем услуги является Посетитель (несовершеннолетний ребенок).
- 2.5. Настоящая Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте Исполнителя a-z-school.ru.

3. Момент заключения Договора

- 3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 3.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком оплаты разового занятия или абонемента.
- 3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты и Правилами Клуба.
- 3.4. Заказчик также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он должен отказаться от действий по совершению заказа услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1 Зачислить ребенка в группу Клуба.
- 4.1.2 Оказать услугу в рамках дополнительной программы «Английский язык» в соответствии с п.2.2 настоящей Оферты лично и (или) с привлечением третьих лиц (сотрудников).
- 4.1.3 Организовать деятельность Посетителя в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями.
- 4.1.4 Принимать разумные меры для минимизации риска причинения вреда здоровью или имуществу Посетителя во время занятий. Однако Заказчик осознает и согласен, что риск непреднамеренного причинения вреда здоровью или имуществу полностью исключить невозможно, поэтому Исполнитель не несет какую-либо ответственность перед Заказчиком в случае причинения вреда здоровью или имуществу Посетителя. В то же время, в случае травмы или иного причинения вреда здоровью Посетителю Исполнитель обязуется незамедлительно принять все зависящие от него меры по оказанию помощи, в том числе вызвать медицинского работника и/или скорую помощь, оказать первую помощь, незамедлительно

уведомить Заказчика и присутствовать с Посетителем до прибытия Заказчика или медицинского работника.

- 4.1.5 Устанавливать режим работы и график посещения ребенком Клуба.
- 4.1.6 Обеспечивать Занятия необходимыми материалами и оборудованием.
- 4.1.7 Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и Посетителя.
- 4.1.8 Извещать Заказчика об изменениях в расписании, порядке оплаты или условиях оказания Услуг путем размещения информации на Сайте или через мессенджеры.
- 4.1.9 В случае отмены Занятия по вине Исполнителя предоставить Заказчику возможность посетить занятие в другое время по расписанию или получить видео-урок.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Отказать в приеме Посетителя в группу и не допускать до Занятия при видимых признаках простудного или иного заболевания.
- 4.2.2. Отказать Заказчику в оказании услуг при неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по оплате услуг Исполнителя.
- 4.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.
- 4.2.4. Изменять в одностороннем порядке условия настоящей Оферты и Правил Клуба. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте a-z-school.ru. При продолжении использования Услуг и/или посещения Занятий после вступления в силу изменений Заказчик считается уведомленным и согласным с новыми условиями.
- 4.2.5. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги Посетителям.
- 4.2.6. Самостоятельно устанавливать максимальное количество занимающихся Посетителей в каждой группе.
- 4.2.7. Требовать возмещения ущерба, причиненного Посетителем имуществу Клуба.
- 4.2.8. Организовывать и проводить фото- и видеосъемку для использования материалов на Сайте и в социальных сетях Клуба. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и персональных данных Посетителя, а также на фото- и видеосъемку Посетителя и использование полученных материалов в рекламных и информационных целях Клуба (на Сайте, в социальных сетях и т.д.) в порядке, определенном законодательством РФ.
- 4.2.9. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать такие сообщения от Исполнителя, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. До момента заключения Договора (оплаты услуг) ознакомиться с содержанием Оферты, Правилами Клуба и тарифами, предлагаемыми Заказчику на Сайте Исполнителя a-z-school.ru.
- 4.3.2. Своевременно и в полном объеме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему договору, в соответствии с Правилами Клуба (Приложение №1)
- 4.3.3. Предоставить достоверную информацию о себе и Посетителе, а именно: свою фамилию, имя и отчество, контактный телефон (мобильный), адрес электронной почты, фамилию, имя, отчество и дату рождения Посетителя.
- 4.3.4. Возмещать ущерб, причиненный Посетителем имуществу Клуба.

- 4.3.5. Предупреждать Исполнителя заранее о предстоящем отсутствии Посетителя на занятиях.
- 4.3.6. В одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, предупредив не менее чем за 10 рабочих дней о своём отказе.
- 4.3.7. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик даёт согласие на получение уведомлений, смс и других оповещений, касающихся Клуба.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора Оферты.
- 4.4.2. Получать достоверную информацию о работе Клуба.
- 4.4.3. Вносить предложения по улучшению работы Клуба и по организации дополнительных услуг.
- 4.4.4. Расторгнуть настоящий Договор досрочно в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Исполнителя за 10 дней и с условием возврата денежных средств в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

5. Порядок и условия оказания услуг

- 5.1. Порядок, условия оказания Услуг, их стоимость и порядок оплаты определяются настоящей Офертой, Правилами Клуба (Приложение №1) и действующими тарифами, опубликованными на Сайте a-z-school.ru.
- 5.2. Сроки и порядок оплаты: безналичным расчетом до начала первого платного занятия. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии наличия достаточной предоплаты за занятия или абонемента.
- 5.3. Абонемент представляет собой право посещения предусмотренного им количества занятий подряд с момента его оплаты. В случае пропуска занятий Посетителем перерасчет занятий не происходит, и услуги Исполнителя считаются оказанными, кроме случаев, предусмотренных правилами Клуба.
- 5.4. Занятия проводятся в группах, в соответствии с выбранным Заказчиком абонементом.
- 5.5. Посетитель обязан соблюдать расписание и правила поведения в Клубе.

6. Возврат денежных средств

- 6.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств за неоказанные услуги к моменту расторжения договора по приобретённым услугам.
- 6.2. Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактически понесенных расходов на момент получения заявления о возврате.
- 6.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения от Заказчика заявления о возврате, в частности:
 - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
 - комиссии партнеров по партнерской программе;
 - оплата услуг подрядчиков, сотрудников, участвующих в предоставлении услуги Заказчику и Посетителю;
 - стоимость сервисов и программного обеспечения, используемых для оказания услуги Заказчику и Посетителю;
 - стоимость фактически оказанных услуг, используемых для оказания услуги Заказчику и

Посетителю;

стоимость предоставленных цифровых материалов, используемых для оказания услуги Заказчику и Посетителю.

Учитывая вышеуказанные расходы, при досрочном расторжении Договора Заказчиком, возврату подлежит 50% от суммы оставшихся оплаченных занятий по абонементу.

6.4. Заявление о возврате принимается по электронной почте или через мессенджер WhatsApp на контактные данные Исполнителя, указанные в разделе 10 настоящей Оферты.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется на тот счет, с которого была произведена оплата стоимости услуг.

7. Обработка персональных данных и рассылки

7.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку предоставленных персональных данных (ФИО, контактных телефонов, адресов электронной почты) и персональных данных Посетителя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение и использование исключительно в целях исполнения настоящего Договора (запись на занятия, информирование об изменениях в расписании, направление уведомлений).

7.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в сети Интернет в общедоступной форме.

7.4. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя и его партнеров информационных, рекламных и новостных рассылок, касающихся деятельности Клуба, посредством SMS-сообщений, электронной почты и сообщений в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и др.).

7.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от получения рекламных рассылок путем направления соответствующего письменного заявления на адрес электронной почты Исполнителя или посредством использования ссылки для отписки, содержащейся в каждом рекламном сообщении.

8. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Посетителя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, правил Клуба или наличия медицинских противопоказаний.

8.2. Фактом заключения настоящего договора Заказчик подтверждает отсутствие у его ребёнка (Посетителя) медицинских противопоказаний для занятий.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу Посетителя, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика и Посетителя.

8.5. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба по вине Посетителя или самого Заказчика.

9. Действие Договора и заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком (оплаты) и действует до истечения срока действия абонемента или окончания оплаченного занятия соответственно. В случае дальнейшей оплаты Заказчиком абонемента или занятий действие настоящего договора продлевается на таких же условиях на соответствующий срок на соответствующий срок, оплаченных абонемента или занятий.

9.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Заказчика по телефону (в том числе через сервисы WhatsApp, Telegram) указанному в настоящем договоре не менее чем за неделю, и возместив убытки путем возврата части предоплаты, пропорциональной количеству упущенных Заказчиком занятий.

9.3. Переписка Сторон, осуществляемая по электронным адресам или по телефонным номерам (в том числе через сервисы WhatsApp, Telegram, Вконтакте и т.п.), указанным в настоящем договоре, правилах Клуба, на сайте Заказчика или иным образом, согласованным Сторонами, приравнивается к письменной форме и имеет юридическую силу. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, Заказчик направляет Исполнителю претензию на адрес электронной почты исполнителя, указанный в разделе 10 настоящей Оферты. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные Заказчиком требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

9.5. Исполнитель обязан рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10-ти рабочих дней со дня получения претензии.

9.6. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.5 договора, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.7. Если Заказчик не согласен с этим договором, он должен покинуть сайт Клуба a-z-school.ru и отказаться от любых действий по приобретению разовых занятий и абонементов.

10. Реквизиты и контакты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Замалиев Адель Рамилович

ОГРНИП: 318169000144657

ИНН: 165921317435

Расчетный счет: 40802810120000391873

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Эл. почта: az.ss.cc.education@gmail.com

Тел./WhatsApp: +7 903 306-31-68

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичному договору-оферте об оказании услуг «Школы английского языка A-Z school»

ПРАВИЛА КЛУБА

1. Абонементная система и порядок расчетов

1.1. Абонемент удостоверяет право Посетителя на посещение фиксированного количества занятий, указанного в абонементе, в соответствии с действующим расписанием Клуба.

1.2. Абонемент начинает действовать с первого посещенного платного занятия.

1.3. Действие абонементов ограничено сроком его использования, указанным на Сайте Клуба в момент приобретения, или количеством занятий в абонементе. После того, как занятия прошли по расписанию, действие абонементов прекращается, вне зависимости от фактического количества посещений Посетителем.

1.4. Актуальные стоимости абонементов и разовых занятий:

- **Абонемент на 8 занятий:** 4 400 рублей.
- **Абонемент на 4 занятия:** 2 800 рублей.
- **Разовое занятие в группе:** 900 рублей.

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость абонементов и разовых занятий, указывая новую информацию на Сайте a-z-school.ru. Изменения не распространяются на абонементы, уже оплаченные Заказчиком.

2. Пропуски

2.1. В случае пропуска занятия по инициативе Заказчика/Посетителя:

- Занятие считается проведенным и списывается с абонементов.
- В качестве компенсации за пропущенное занятие Заказчик получает ссылку на готовый видео-урок по тематике пропущенного занятия.

2.2. Клуб оставляет за собой право не допустить Посетителя до занятия при наличии явных признаков инфекционного заболевания (температура, кашель, насморк и т.д.) в целях обеспечения безопасности других Посетителей.